

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

### **1. CONSIDERAÇÕES GERAIS**

A BRAIN é uma empresa que atua na geração de inteligência voltada à formulação e correção de estratégias a partir de técnicas de pesquisa, coleta e análise de dados, visando auxiliar o cliente na tomada de decisões, processos de inovação, ou de expansão.

Temos foco no mercado B2B (business to business) tendo como clientes, empresas que buscam transformar números e resultados de pesquisas em conhecimento.

A BRAIN está comprometida com a segurança e sigilo de seus dados pessoais, além da adoção das melhores práticas de segurança, técnicas e administrativas, disponíveis e aptas a assegurar a proteção da sua privacidade e dos seus dados pessoais.

Dentre as informações compartilhadas conosco pelos nossos clientes há dados pessoais, que são tratados rigorosamente segundo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Nesse contexto, a BRAIN atua, em regra, como operadora de dados pessoais, ou seja, apenas recebe e trata os dados pessoais coletados por seus clientes (controladores de dados pessoais), segundo as diretrizes e determinações estabelecidas contratualmente.

A BRAIN observa, em todas as suas atividades de tratamento de dados pessoais, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), que estabelece padrões de tratamento de dados no território nacional, definindo os direitos dos titulares de dados e as obrigações das empresas (controladoras e operadoras) que coletam, acessam, armazenam ou processam os dados pessoais de seus titulares.

Esta Política se aplica a todas as operações que tratam, direta ou indiretamente, os seus dados pessoais, sendo certos que, apenas serão utilizados os dados estritamente necessários para garantir a adequada prestação de nossos serviços.

Quando a BRAIN realizar alterações na presente Política, será feita uma comunicação clara ao final desta Política, com destaque de forma específica do teor das alterações, podendo o titular dos dados pessoais (usuário) revogar, a qualquer tempo, a descontinuidade do seu acesso por meio do botão opt out ou por meio do nosso canal de atendimento ao titular de dados em nosso site [www.brainint.com.br](http://www.brainint.com.br).

A presente Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais tem por finalidade demonstrar o compromisso da BRAIN com a privacidade e com o transparente tratamento de seus dados pessoais.

Importante que você, titular dos dados pessoais, fique atento a qualquer comunicação de alteração e, posteriormente, releia esta Política.

Caso não esteja de acordo com as disposições e diretrizes desta Política, o titular, quando do recebimento de solicitação para preenchimento de pesquisa enviada pela BRAIN, deve solicitar a descontinuidade de seu acesso (opt out).

## 2. DEFINIÇÕES

Para a adequada compreensão desta Política, seguem algumas definições úteis para a sua interpretação:

**Brain (nós):** empresa de pesquisa de mercado e consultoria com atuação em geração de inteligência para formulação e correção de estratégias a partir de técnicas de pesquisa, coleta e análise de dados de diversas fontes, tendo como propósito dar suporte para nossos clientes na tomada de decisões, processos de inovação, mudanças ou de expansão.

**Titular de dados/usuário (você):** o titular é você, a pessoa física a quem os dados pessoais se referem e que são compartilhados pelo CONTROLADOR DE DADOS com a BRAIN (OPERADOR DE DADOS).

**Controlador de dados/clientes:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

**Operador de dados:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. Nós, na relação com os nossos clientes, exercemos a função de operador de dados;

**Dado pessoal:** é toda informação relacionada à pessoa física que a identifique ou a torne identificável. São exemplos de dados pessoais que permitem a sua identificação: nome, CPF, RG, endereço, telefone, celular, e-mail etc;

**Dado pessoal sensível:** é qualquer informação sobre a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político. Dado referente à saúde ou à vida sexual. Dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

**Bases legais:** são as hipóteses legais que autorizam o tratamento de dados pessoais: pode ser o seu consentimento, a necessidade de cumprir um contrato que temos com você ou o cumprimento de obrigação legal, por exemplo.

**Cookies:** são pequenos arquivos de texto criados por sites visitados e que são salvos no computador do titular/usuário, por meio do navegador. Esses arquivos contêm informações que servem para identificar o usuário, segurança e personalização do atendimento.

**Tratamento de dado pessoal:** é toda operação realizada com dados pessoais dentre elas a coleta, uso, armazenamento, transferência, reprodução, acesso, avaliação ou controle da informação.

**Encarregado:** pessoa física ou jurídica, indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

**Fornecedores:** se enquadram no conceito de fornecedores os terceiros contratados pela BRAIN para a realização de atividades consideradas “meio” para a consecução de sua atividade finalística.

**Segurança:** Significa a utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

### **3. SOBRE A COLETA DOS DADOS PESSOAIS**

- 3.1. A BRAIN atua no mercado B2B (business to business), como operadora de dados, por isso, em regra, os dados pessoais dos titulares são compartilhados com a BRAIN pelos controladores de dados, seus clientes diretos.
- 3.2. A BRAIN realiza o tratamento de dados pessoais, nos exatos limites estabelecidos pelos controladores, conforme descrição e diretrizes formalizadas por meio de contrato.
- 3.3. Nesse sentido, a coleta dos dados pessoais é realizada pelos controladores de dados (clientes) que os compartilham com a BRAIN para a realização dos serviços de pesquisa para os quais foi contratada.
- 3.4. A BRAIN envia as solicitações de pesquisa aos titulares/usuários por meio de e-mail, SMS, WhatsApp, telefone e ou por meio de links dentro de canais digitais e ou aplicativos dos controladores de dados. As informações de pesquisa coletadas são encaminhadas aos clientes (controladores de dados), sem que haja qualquer dado que identifique ou torne identificável o titular dos dados pessoais.
- 3.5. O compartilhamento de dados pessoais com a BRAIN é imprescindível para o desenvolvimento dos processos internos relacionados à pesquisa e a análise dos dados, sendo certo que os resultados obtidos pela BRAIN são processados sem a qualquer identificação do titular dos dados.

- 3.6. A BRAIN apenas coleta novos dados pessoais quando o titular responde a pesquisa a ele encaminhada, o que é realizado mediante prévio, expresso, livre, inequívoca e informado consentimento.
- 3.7. Tais dados são passíveis de identificação de sua titularidade apenas pela BRAIN e seus parceiros de tecnologia e segurança da informação. Junto ao controlador de dados, apenas são compartilhados os resultados das pesquisas realizadas, sem qualquer identificação de sua titularidade, salvo na hipótese em que o titular opta, expressamente, pela divulgação de sua identificação ao controlador de dados.
- 3.8. A não autorização de divulgação de sua identificação implica expressamente na manutenção do anonimato do titular.

#### **4. SOBRE A UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS PELA BRAIN**

- 4.1. Serão utilizados pela BRAIN os dados pessoais compartilhados pelo cliente (controlador) necessários para contatar o titular de dados e aqueles que possibilitem a partir das pesquisas realizadas, a análise dos perfis dos clientes finais, apontem necessidades de melhorias em segmentos específicos e/ou indiquem novas demandas de produtos ou serviço, tendo sempre como objetivo a definição de estratégias orientações e diretrizes para atuação dos clientes. BRAIN junto aos seus clientes finais. A BRAIN quaisquer dados pessoais sensíveis que estejam em poder de seus clientes
- 4.2. Todos os serviços executados pela BRAIN em que há tratamento de dados pessoais são desenvolvidos segundo diretrizes estabelecidas pelo controlador (cliente), sendo certo que a BRAIN, enquanto operadora de dados, apenas utilizará os dados pessoais estritamente necessários para a efetiva execução de seus serviços, e voltados à finalidade especificamente estabelecida.
- 4.3. A finalidade da utilização dos dados pessoais se encontra atrelada às diretrizes e obrigações estabelecidas contratualmente pelo controlador. A BRAIN utiliza os dados

peçoais fornecidos pelo controlador para a realização de contato com os titulares de dados para a realização das pesquisas e para análises estatísticas, visando proporcionar ao controlador um adequado estudo de seus clientes e público alvo, fornecendo subsídios para a tomada de decisões estratégicas.

- 4.4. Os dados pessoais e de interações dos clientes finais com os serviços são coletados pelo controlador e são utilizados pela BRAIN para que, a partir deles, seja possível o contato e o direcionamento de pesquisas personalizadas a cada titular do dado de acordo com a sua prévia experiência com o controlador de dados.
- 4.5. O titular de dados/usuário, ao receber o contato solicitando que responda à pesquisa, terá a opção de acesso a esta Política e ainda, poderá desativar sua inscrição (opt out), hipótese que implicará no cancelamento de envio de novas solicitações de pesquisa.
- 4.6. A partir do momento do retorno das pesquisas respondidas pelos respectivos titulares de dados ao controlador, não há qualquer identificação do titular, salvo se houver o seu expesso consentimento.

## **5. ARMAZENAMENTO, CONSERVAÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

- 5.1. A BRAIN armazena os dados pessoais dos titulares, conforme previsto no contrato firmado com os controladores de dados e em observância da finalidade expressamente prevista.
- 5.2. A finalidade do armazenamento dos dados pessoais se encontra e atrelada as diretrizes e obrigações estabelecidas contratualmente.
- 5.3. Após o término do contrato firmado entre a BRAIN (operadora de dados) e o controlador (clientes), os dados são permanentemente excluídos/eliminados da base de dados da BRAIN.

- 5.4. Os dados pessoais são armazenados apenas enquanto vigorar o contrato, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, desde que fundamentadas com uma base legal devidamente estabelecida pelo controlador de dados.
- 5.5. Caso o titular solicite exclusão da base de dados da BRAIN, seja por meio de opt out existente nos canais de envio das pesquisas ou por meio do site da BRAIN, no canal do titular, os dados serão eliminados e deixarão de constar em nossa base de pesquisados.
- 5.6. Os dados que não forem mais utilizados e não houver base legal que fundamente seu armazenamento, serão completamente excluídos de todos os sistemas da BRAIN.

## **6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS**

- 6.1. A BRAIN apenas compartilha os seus dados pessoais com seus fornecedores, especialmente vinculados a atividades de tecnologia e segurança da informação.
- 6.2. A BRAIN compartilha dados com os seguintes parceiros/fornecedores:
- 6.3. A BRAIN apenas compartilha os seus dados pessoais com fornecedores certificados e com alta reputação em segurança, especialmente vinculados a atividades de tecnologia e segurança da informação:
  - Infraestrutura de TI armazenada na nuvem AWS - Amazon Web Service - onde são arquivados dados e realizadas todas as atividades de tratamento;
  - Provedores de serviços de email profissionais, com autenticação e validação do remetente (SPF e DKIM), além de certificações globais (ISO, GDPR);
  - Provedores de envio de SMS (Short Message Service) via celular, com integração segura com todas as operadoras de telefonia celular do Brasil;
  - Parceiros estratégicos de soluções de chatbot e inteligência artificial na aplicação de pesquisas por meio de WhatsApp oficial para empresas;

- Parceiros estratégicos de aplicação de entrevistas telefônicas por meio de CATI (Computer Aided Telephone Interview).
- 6.4. A BRAIN, eventualmente, deverá compartilhar, após devidamente autorizada pelo controlador, dados pessoais dos titulares/ usuários com entidades que intervenham na resolução de disputas entre todas as partes envolvidas (usuário, fornecedores e controlador e operador de dados), tais como: seguradoras, júzos arbitrais, e demais órgãos competentes para solucionar tais disputas, comprometendo-se à disponibilizar apenas o estritamente necessário para o deslinde da controvérsia.
- 6.5. Ainda, serão compartilhados dados pessoais, quando a BRAIN entender que tal compartilhamento será necessário para o cumprimento de obrigação legal, nos termos de legislação aplicável ou para responder a um processo legal válido.
- 6.6. Os fornecedores/parceiros com quem a BRAIN compartilha dados pessoais, são também considerados, segundo a LGPD, operadores de tratamento de dados pessoais e, como tal, são co-responsáveis, juntamente com o controlador de dados, pelos eventuais danos ocasionados aos usuários em razão de tratamento de dados em desconformidade com a LGPD, sendo certo que o operador deve agir em estrita conformidade com as obrigações e diretrizes estabelecidas pelo controlador.
- 6.7. Em caso de oposição ao recebimento da pesquisa (opt out), o usuário poderá requerer, a qualquer tempo e de forma gratuita, o cancelamento de seus dados junto ao banco de dados do controlador e da BRAIN, o que poderá ser realizado por qualquer dos canais de comunicação com o titular, disponibilizado pela BRAIN.
- 6.8. O tratamento de dados, em especial o seu compartilhamento, está adstrito às finalidades informadas nesta Política de Proteção de Dados, ficando proibido o seu tratamento para outra finalidade, salvo expressa autorização do controlador de dados pessoais.

## **7. CONFIDENCIALIDADE DA INFORMAÇÃO**

- 7.1. Os dados pessoais compartilhados pelos controladores como BRAIN, não poderão ser vendidos, alugados ou compartilhados, exceto nas formas estabelecidas nesta Política de Proteção de Dados. Serão empreendidos todos os esforços no sentido de proteger a privacidade da Informação Pessoal.
- 7.2. Não será considerada informação pessoal, não estando, portanto, sujeita ao sigilo, as seguintes informações:
- (a) que já eram de domínio público na ocasião em que foram recebidas, ou passem a ser de domínio público sem infringir as obrigações ora assumidas;
  - (b) que venham a ser de conhecimento das partes de modo não confidencial, recebidas de terceiros, cuja aquisição e revelação tenham sido de modo totalmente independente, sem infringir quaisquer das obrigações ora assumidas e sem qualquer caráter sigiloso, ou;
  - (c) cuja revelação seja exigida por lei, regulamento ou decisão administrativa, judicial ou arbitral.

## **8. DIREITOS E PREFERÊNCIAS DOS TITULARES (USUÁRIOS)**

- 8.1. Os Dados serão armazenados enquanto forem necessários ao cumprimento do propósito pelo qual foram coletados, ou de acordo com os prazos exigidos em lei ou regulamentação específica.
- 8.2. O usuário poderá, a qualquer tempo:
- a. acessar os dados;
  - b. retificar dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
  - c. requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com essa Política de Privacidade;
  - d. requerer a transmissão de dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
  - e. requerer a eliminação de Dados; e

f. requerer a aplicação das normas de defesa do consumidor na tutela da proteção de seus dados, quando aplicável.

- 8.3. Você tem o direito de confirmar se tratamos ou não seus dados pessoais e como o fazemos, bem como tem direito a acessar tais dados pessoais, juntamente com informações adicionais, também relacionadas aos seus dados pessoais.

## **9. USO DE COOKIES**

- 9.1. Cookies são pequenos arquivos de texto gerados durante a navegação nos nossos sites e salvos no computador do titular/usuário, por meio do navegador. Esses arquivos contêm informações que servem para identificar o usuário, para garantir segurança e personalização da pesquisa e, ainda, para armazenar as respostas parciais referentes aos questionários aplicados.
- 9.2. Utilizamos cookies para armazenar informações preenchidas pelo usuário, visando melhorar a sua experiência para responder nossas pesquisas.

## **ENTRE EM CONTATO COM A BRAIN**

Em caso de dúvidas, sugestões ou reclamações acerca desta Política de Privacidade ou de práticas em relação ao tratamento de dados pessoais por parte da BRAIN, gentileza entrar em contato conosco por meio de nosso canal de atendimento ao titular em nosso site [www.brainint.com.br](http://www.brainint.com.br) ou através de nosso encarregado de dados Deyvison Cruz Gonçalves, pelo email: [deyvisongoncalves@brainint.com.br](mailto:deyvisongoncalves@brainint.com.br)

Política revisada em dezembro de 2020.